SEKRETARIATSSERVICE

Sie können sich auf Ihr Hauptgeschäft konzentrieren, denn wir erledigen für Sie:

- Ihre Korrespondenz
- Mailing-Aktionen an Ihre Kunden
- Rechnungslegung, einfache Buchhaltung, Mahnwesen
- Büro- und Sekretariatstätigkeiten
- Terminverwaltung mit Wiedervorlage
- Kopierarbeiten
- Laminieren
- Ablage
- Internetrecherche

SCHREIBSERVICE

Wir unterstützen Sie bei Ihrer Schreibarbeit.

Sämtlichen Schriftverkehr übernehmen wir für Sie: aus eigener Feder, nach Stichpunkten oder als Phonodiktat. Für Letzteres stellen wir Ihnen gern ein Diktiergerät kostenfrei zur Verfügung.

Das bieten wir Ihnen:

- Rundschreiben und Adressverwaltung
- Bewerbungsanschreiben und Lebenslauf
- langjährige Berufserfahrungen in den Branchen Recht, Steuern und Wirtschaftsprüfung

PERSONALSERVICE/ PERSONALFINDUNG

Sie suchen neue Mitarbeiter/-innen? Gern übernehmen wir für Sie den kompletten Rekrutierungsprozess.

Wir übernehmen für Sie:

- Erstellung von Jobprofilen
- Verbreitung des Jobangebots
- Interaktion mit den Bewerbern
- Vorauswahl und Präsentation



TeleMediaCall



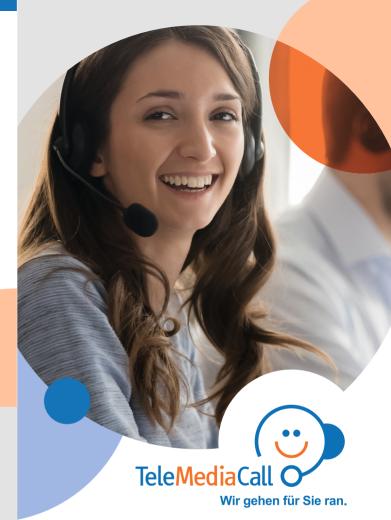
Delitzscher Str. 97 04129 Leipzig



Telefon: 0341 / 65 67 36 - 0 Fax: 0341 / 65 67 36 - 999 WhatsApp: 0341 / 65 67 36 - 0



E-Mail: info@telemediacall.com www.telemediacall.com



Ihr bundesweiter und professioneller Telefonservice



Kostenfreie Hotline 0800 55 700 700





UNSERE LEISTUNGEN

- Servicedienstleistungen mit Kundendialog
- Servicenummern
- Telefonservice
- Sekretariatsservice
- Schreibservice
- Personalservice/Personalfindung

Mit unseren Partnern Hand in Hand.









SERVICEDIENSTLEISTUNG MIT KUNDENDIALOG

Das bieten wir Ihnen im Bereich Outbound Service:

- Zufriedenheitsbefragungen
- Marktforschung
- Verkaufsoptimierung

Das bieten wir Ihnen im Bereich Outbound Sales:

- Neukundengewinnung
- Außendienstterminierung
- Kundenreaktivierung
- Nachfassaktionen
- Bedarfsermittlung
- Adressqualifizierung
- · Leadgenerierung in B2B und B2C sowie Opt-In

SERVICENUMMERN

Bieten Sie Ihren Kunden einen noch besseren Service und geben Sie potenziellen Neukunden einen Anreiz.

 0800x, 0180x, 0900x, 0137x ... flexibel anbieten

Übernehmen sie komplett oder anteilig die Kosten für Ihre Kunden. So sichern Sie Ihr positives Image und erhöhen die Akzeptanz Ihrer Werbemaßnahmen.

TELEFONSERVICE

Wir stellen den permanenten Kontakt zu Ihren Kunden sicher und telefonieren für Sie als Dienstleister:

- Hotline/Telefonzentrale
- Rufumleitungsservice
- Auftragsbearbeitung Montag bis Freitag 8 bis 20 Uhr (und nach Vereinbarung)
- Kundenzufriedenheitsanalysen
- Meinungsumfragen
- Wir nehmen Ihre Anrufe entgegen. So müssen Ihre Kunden nicht mit einem Anrufbeantworter sprechen.
- ✓ Wir gehen für Sie ans Telefon, wenn Ihre Kunden Fragen, Wünsche oder Anregungen haben sowie eine Beratung wünschen.
- ✓ Wir nehmen Bestellungen und Aufträge Ihrer Kunden entgegen, erfassen notwendige Daten und leiten diese diskret an Sie weiter.
- Wir übersenden Ihnen eingehende Telefonbzw. Telefaxe sowie Protokolle per E-Mail oder Briefpost zu.

